

Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski, posiadające dowód zakupu. Brak dowodu zakupu, pozbawia użytkownika podstawy do ubiegania się o gwarancję.
2. Warunkiem ważności gwarancji jest odesłanie urządzenia wraz z dokładnym opisem usterki, wpisaną datą sprzedaży i typu urządzenia potwierdzone dowodem zakupu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia do naprawy sprzętu kompletnego wraz z dokumentami w przeciwnym razie reklamacja może nie być uznana.
4. Reklamowany sprzęt powinien zostać dostarczony do serwisu w oryginalnym opakowaniu, lub w opakowaniu zabezpieczającym go przed uszkodzeniem – w przypadku nie dopełnienia tego warunku, odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia mechaniczne powstałe w czasie transportu ponosi użytkownik
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu urządzenia.
6. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy urządzenia, jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w urządzeniu w chwili jego zakupu (wady produkcyjne, wady technologii) i nie została spowodowana przez Użytkownika.
7. Nabywcy przysługuje prawo do zwrotu gotówki lub wymiany urządzenia na nowe w przypadku gdy:
 - a) w okresie gwarancji gwarant dokona trzech napraw istotnych tego samego elementu i element ten będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady urządzenia nie jest możliwe.
8. W razie wymiany urządzenia na nowe Nabywca może zostać obciążony kosztem brakujących lub uszkodzonych przez niego elementów urządzenia a także kosztem ich wymiany.
9. W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw i konserwacji urządzenia jest gwarant - GREKOS Grzegorz Kostka lub wskazany przez niego inny podmiot upoważniony do pełnienia serwisu. Sposób naprawy ustala gwarant.
10. Utrata gwarancji:
 - Dokonywanie jakichkolwiek napraw i ingerencji w urządzenie dokonanych przez osoby lub instytucje nie upoważnione przez gwaranta, powodują utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
 - Naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - Stwierdzenie jakichkolwiek uszkodzeń urządzenia (mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych zalaniem itp.) spowodowanych przyczynami zewnętrznymi.
 - Karta Gwarancyjna bez symbolu/numeru urządzenia, daty i pieczęci Sprzedawcy nie powoduje powstania po stronie Gwaranta zobowiązań wynikających z niniejsze gwarancji.
11. Wady urządzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Gwaranta w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy.
12. W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych, termin naprawy może zostać przedłużony.
13. W przypadku nie stwierdzenia wad lub jeżeli powstała z przyczyn określonych w pkt. 4 i 10, albo gdy gwarancja wygasła, koszty transportu i wykonanych napraw pokrywa Użytkownik.
14. Użytkownik pokrywa koszty: czynności dotyczących konserwacji urządzenia, elementów podlegających naturalnemu zużyciu (lampy, filtry, kable połączeniowe, bezpieczniki, baterie itp.) oraz koszty ich wymiany.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) Czynności związanych z konserwacją urządzenia (czyszczenie, regulacja, wymiana elementów podlegających naturalnemu zużyciu).
 - b) Usuwania wad powstałych w wyniku eksploatacji urządzenia niezgodnej z instrukcją lub zaleceniami instrukcji obsługi

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek obrażeń ciała lub strat materialnych, bądź jakichkolwiek szkód specjalnych, incydentalnych, przypadkowych lub wynikowych. Jedyną rekompensatą z tytułu naruszenia niniejszej gwarancji jest naprawa lub wymiana urządzenia według uznania firmy Kidde. Gwarant w żadnym przypadku nie jest zobowiązany do żadnej innej rekompensaty określonej przepisami prawnymi powyżej ceny zakupu.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

Nazwa produktu.....

Typ:.....

Nr fabryczny.....

Data sprzedaży.....

Gwarant: GREKOS Grzegorz Kostka, Ul. Gaikowa 41a, 43-220 Bojszowy, email: info@mediasklep.pl, Tel. 607257677 (opłata jak za połączenie lokalne), Fax. 323289604 (tylko do wysyłania dokumentów - opłata jak za połączenie lokalne)